

全国大学生志愿服务西部计划项目管理办公室

全国项目办发〔2018〕18号

关于做好西部计划日常服务管理及 2018年中秋、国庆期间相关工作的通知

西部计划各省（区、市）项目办、新疆生产建设兵团项目办：

2018年西部计划招募、派遣工作已经结束，现主要工作转入日常服务管理。值此中秋、国庆佳节来临之际，各地要进一步加强制度建设，加强人文关怀，强化服务管理，落实落细责任。现就有关工作通知如下。

1.开展走访调查，加强人文关怀。各级项目办要深入志愿者所在服务单位，开展走访、慰问活动。要考察、了解志愿者工作生活情况，掌握志愿者思想动态，帮助志愿者解决实际困难，妥善安排节假日期间志愿者相关活动。县级项目办的走访工作要实现全员覆盖，访单位、进宿舍、听意见，全面掌握每一名志愿者的身体、心理、生活、工作等情况。要特别做好隐患排查，对志愿者工作生活场所的社会环境安全、房屋安全、水电安全、餐饮安全、相关设施等进行全面检查，如有隐患必

须协调有关方面及时加以整改。

2.开展自护教育，做好安全提醒。各级项目办特别是县级项目办要集中开展志愿者安全健康自护宣传和培训，要通过各种途径帮助每一名志愿者熟悉、掌握安全健康自护知识和纪律。主要包括：严禁志愿者外出探险、到无安全措施的危险水域滑冰、到存在安全隐患的野外登山等；提醒志愿者注意出行安全，严禁无证驾驶或乘坐“三无”车辆，严禁乘坐超员、超限等违规运营车辆，严禁乘坐农用车和货车，严禁购买、骑乘无照摩托车、电动车及刹车不良的自行车，严禁搭乘陌生人的顺风车；严禁志愿者使用没有烟囱（排烟不畅）的煤气炉、不达标的电磁炉做饭；严禁酗酒；提醒志愿者在出行、返程等途中注意自身的人身安全和财产安全，谨慎与陌生人交往，谨慎接受约请、赠与，防止上当受骗；提醒志愿者妥善保管好个人财物，若遇突发事件，要冷静应对，依法向公安机关报案，并及时向服务单位和县级项目办报告。

3.完善团支部建设，加强微信群矩阵管理。各县级项目办要组织延期志愿者和新招募志愿者，共同组建新一届西部计划志愿者团支部，进一步加强自我教育、自我管理、自我服务。要选好支部委员会，团支部书记、副书记、支部委员等要主动承担责任，积极发挥作用。定期组织“三会一课”等学习活动，学习习近平新时代中国特色社会主义思想，研究讨论如何立足岗位更好地发挥志愿者作用，切实提高思想认识水平和业务能力。积极参与当地团组织开展的重点工作特别是志愿服务工作，成为当地共青团工作和志愿服务工作的生力军。积极发

挥好志愿者的桥梁纽带作用，推动共青团“校地共建”，引导高校资源积极参与当地共青团工作和精准扶贫工作。积极反映志愿者合理诉求，主动维护志愿者合法权益，推动有利于青年志愿者成长成才的制度落地落实。各省级项目办要在原有西部计划微信群矩阵基础上，组建西部计划志愿者团支部书记群，加强扁平化管理，及时了解基层情况，及时加以工作指导。

4.加强制度建设，严格日常管理。各级项目办一是要完善和落实志愿者请销假制度，严格执行，从严管理。“双节”期间，各县级项目办要会同服务单位详细统计和掌握外出志愿者名单、外出地点、往返日程、联系方式等。二是要加强应急预案制度建设。“双节”期间，各级项目办及服务单位应启动突发事件应急预案，向志愿者公布节日期间值班电话，确保24小时通讯畅通，并事先与当地公安、消防、医疗、卫生防疫等单位建立相关工作机制。三是要坚持做好西部计划在岗人数及安全健康事件月报告制度。各省级项目办要在每月10日之前，向全国项目办上报上一个月本省西部计划志愿者实际在岗总数、离岗人数、离岗志愿者详细情况及安全健康事件发生情况。同时，县级项目办在西部计划信息管理系统上做离岗志愿者的离岗操作。

5.强化责任意识，落实保障措施。一是省级项目办要会同相关单位，确保每一名志愿者的生活补贴足额按期发放到位。二是省级项目办要做好二次补录志愿者上商业保险工作，确保商业保险全覆盖。三是各级项目办要共同做好志愿者社保落实工作，确保社保个人缴纳部分和单位缴纳部分同时到位，协调

相关方面尽早为志愿者办好社保卡并发到志愿者手中。四是县级项目办要会同服务单位，积极为志愿者提供交通、住宿、伙食等方面的便利。

全国大学生志愿服务西部计划

项目管理办公室

2018年9月19日

项目管理办公室