全国大学生志愿服务西部计划项目管理办公室

全国项目办发〔2018〕1号

关于建立西部计划微信群矩阵等工作的通知

西部计划各服务省（区、市）项目办、新疆生产建设兵团项目办，研究生支教团各高校项目办：

为加强对西部计划志愿者的服务管理，在西部计划志愿者中加强共青团组织建设，进一步用好新媒体推进西部计划相关重点工作，建立更加快捷、高效的西部计划组织动员体系和信息交互平台，现决定成立西部计划志愿者团支部、建立西部计划微信群矩阵。有关事项通知如下。

一、在各服务县区成立西部计划志愿者团支部

各服务县区要在当地大学生志愿服务西部计划志愿者中成立1个或多个团支部(根据当地西部计划志愿者人数来决定，原则上1个团支部不超过30人)，相关团支部由服务县区团委直接领导。当地研究生支教团成员要作为西部计划志愿者的一部分，加入相关团支部，在团支部各项建设中发挥带头作用。

西部计划志愿者的党、团关系继续保留在当地相关服务单位，继续按要求参加相关服务单位的党、团活动，实现双重覆盖。

各西部计划志愿者团支部要在当地团委和县区西部计划项目办的领导下，促进西部计划志愿者进一步加强自我教育、自我管理、自我服务。要选好团的支部委员会，团支部书记、副书记、支部委员等要主动承担责任，积极发挥作用。定期召开三会一课等学习活动，学习习近平新时代中国特色社会主义思想，研究讨论如何立足岗位更好地发挥志愿者作用，切实提高思想认识水平和业务工作能力。积极参与当地团组织开展的重点工作特别是志愿服务工作，成为当地共青团工作和志愿服务工作的生力军。积极发挥好志愿者的桥梁纽带作用，推动共青团“校地共建”，引导高校资源积极参与当地共青团工作和精准扶贫工作。积极反映志愿者合理诉求，主动维护志愿者合法权益，推动有利于青年志愿者成长成才的制度落地落实。

二、建立西部计划微信群矩阵

以微信群为基本载体，在现有相关工作群的基础上，建立从西部计划全国项目办到各地西部计划志愿者团支部的微信群矩阵(框架图见附件1)，及时传递工作信息，分享工作经验，反映了解志愿者心声和工作生活状态。

1. 全国项目办牵头建立西部计划全国工作群。群成员为：各服务省项目办负责同志2名、团中央青年志愿者行动指导中心负责同志、全国项目办全体同志。群主为全国项目办负责同志。

2. 各省项目办牵头建立本省西部计划工作群。群成员为：

各服务地市项目办负责同志2名、团省委分管西部计划的负责同志、省项目办全体同志。群主为省项目办负责同志。

3. 各地市项目办牵头建立本地市西部计划工作群。群成员为:各服务县区项目办负责同志2名、地市团委分管西部计划的负责同志、地市项目办全体同志。群主为地市项目办负责同志。

4. 各县区项目办牵头建立本县区西部计划志愿者团支部群和本县区研究生支教团联络群。县区西部计划志愿者团支部群成员为:西部计划志愿者团支部全体成员(含研究生支教团成员)、县区团委负责同志、县区项目办全体同志。群主为西部计划志愿者团支部书记。县区研究生支教团联络群成员为:研究生支教团全体成员、县区团委负责同志、研究生支教团派出高校团委相关负责同志。群主为县区团委负责同志。

三、有关工作要求

1. 各省级项目办要指导各地在1月30日前完成建立西部计划志愿者团支部和建立西部计划微信群矩阵有关工作，并将本省西部计划志愿者团支部建立情况汇总表（附件2）电子版和本省西部计划微信群矩阵建立情况汇总表（附件3）电子版报全国项目办。

2. 各级项目办要认真思考如何发挥西部计划志愿者团支部在当地志愿者自我教育、自我管理、自我服务中的积极作用，如何发挥西部计划志愿者在当地共青团工作和志愿服务总体工作的积极作用，探索创新，建章立制。

3. 各级项目办要安排专人负责本级及以下西部计划微信群矩阵的日常管理。要严格入群人员的审核，相关项目办工作

人员和志愿者出现人员变动时，要及时更新群内成员。规范工作信息上传下达的程序，加强及时性，避免随意性。加强舆情监管和舆论引导，通过微信群矩阵发现重要工作信息要主动应对，及时上报。充分调动群成员积极性，鼓励群成员积极推报工作信息，交流活动案例，宣传经验做法，使基层最真实的声音、最鲜活的做法、最迫切的需求能够及时反映，充分交流。

4. 全国项目办、省级项目办、地市级项目办的全体同志，要结合1+100等工作的开展，每人至少长期联系一个西部计划志愿者团支部，加入到相关微信群，主动了解志愿者的工作、生活和思想动态，及时答疑解惑，推动解决志愿者学习、工作、生活中可能遇到的困难。原则上每年要到联系的团支部进行一次走访调研。

联 系 人：秦昌建

电　　话：010-85212728

电子邮箱：xbjhqgxbm@126.com

附件：1. 西部计划微信群矩阵框架图

2. 西部计划志愿者团支部建立情况汇总表

3. 西部计划微信群矩阵建立情况汇总表

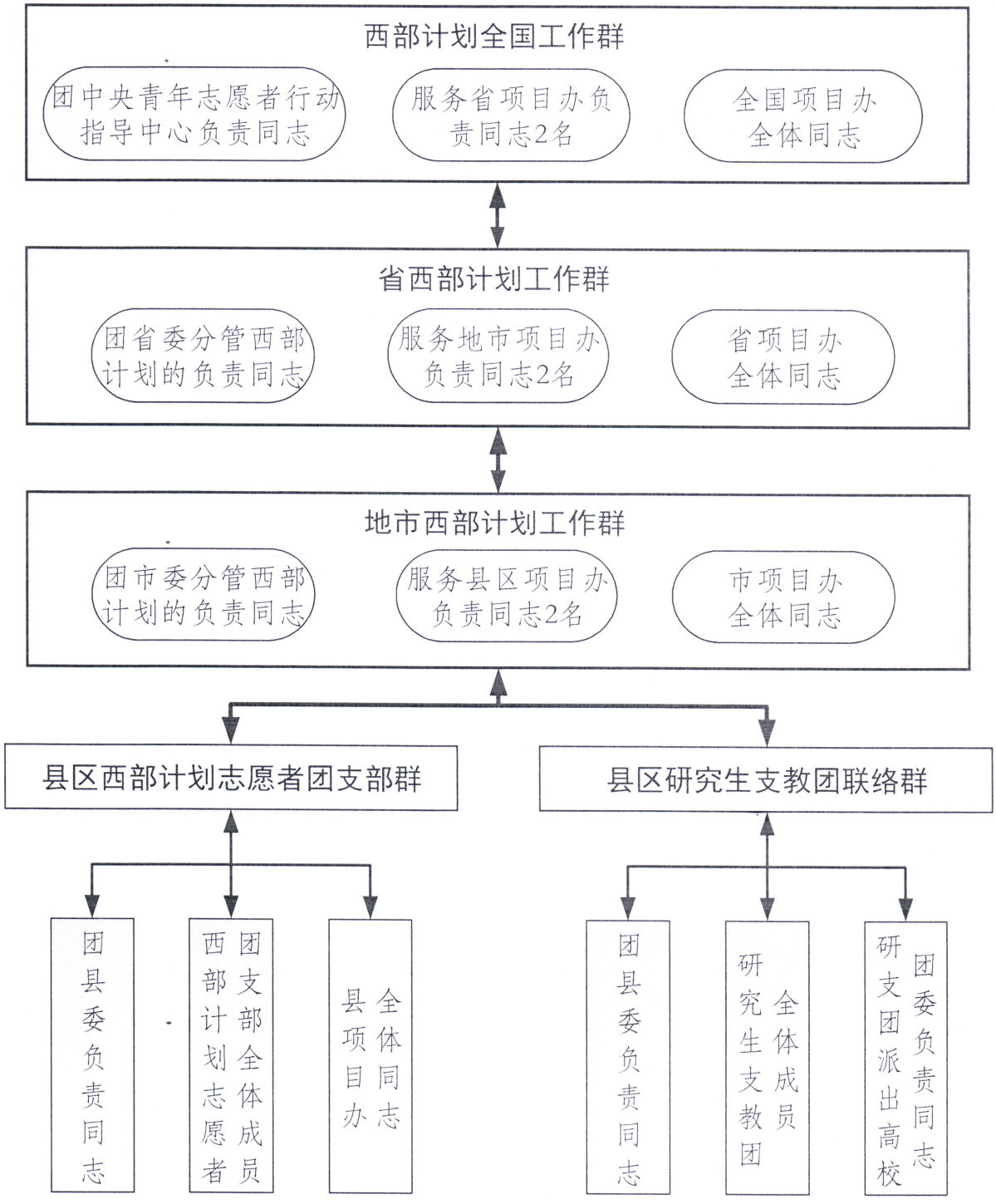
全国大学生志愿服务西部计划

项目管理办公室

2018年1月5日

附件 1

西部计划微信群矩阵框架图



附件 2

西部计划志愿者团支部建立情况信息汇总表

_____省（区、市）项目办

地市	县区	团支部名称	人数	团支部书记 姓名 及联系方式	县项目办负责 同志姓名 及联系方式

附件 3

西部计划微信群矩阵建立情况汇总表

_____省（区、市）项目办

各省加入西部计划全国工作群同志信息

姓名	职务	微信号	联系电话

省、市、县三级微信群管理员信息汇总表

	群名称	人数	群主姓名	群主联系方式
省西部计划工作群				
地市西部计划工作群				
县区西部计划志愿者团支部群				
县区研究生支教团联络群				