

全国大学生志愿服务西部计划项目管理办公室

全国项目办发〔2018〕23号

关于切实做好2019年元旦、春节期间服务管理及安全健康管理工作的通知

西部计划各省（区、市）项目办、新疆生产建设兵团项目办：

值此元旦、春节来临之际，各级项目办要进一步增强人文关怀，强化服务管理，把有关工作和责任落实到位。现通知如下。

1. **深入基层送温暖。**各级项目办特别是县级项目办要深入志愿者所在服务单位或集体宿舍，开展走访、慰问活动。县级项目办的走访工作要实现全员覆盖，掌握每一名志愿者的身体、心理、生活、工作等情况，帮助志愿者解决实际困难，妥善安排节假日期间志愿者相关活动，把温暖送到每一个志愿者。

2. **全面排查防隐患。**各级项目办特别是县级项目办要结合走访、慰问工作，做好安全隐患排查，对志愿者工作生活场所的社会环境安全、房屋安全、水电安全、餐饮安全、相关设施等进行全面检查，如有隐患必须协调有关方面及时加以整改。当前部分地区正值采暖季，各级项目办尤其是县级项目办务必

要提醒志愿者做到安全取暖，严防取暖中出现一氧化碳中毒或电热毯取暖中出现漏电、短路等情况。

3.强化责任抓落实。各级项目办特别是县级项目办要集中开展志愿者安全健康自护宣传和培训，通过各种途径帮助每一名志愿者熟悉、掌握安全健康自护知识。主要包括：严禁志愿者外出探险、到无安全措施的危险水域滑冰、到存在安全隐患的野外登山等；提醒志愿者注意出行安全，严禁无证驾驶或乘坐“三无”车辆，严禁乘坐超员、超限等违规运营车辆，严禁乘坐农用车和货车，严禁购买、骑乘无照摩托车、电动车及刹车不良的自行车，严禁搭乘陌生人的顺风车；严禁志愿者使用没有烟囱（排烟不畅）的煤气炉、不达标的电磁炉做饭；严禁酗酒；提醒志愿者在出行、返程、离岗等途中注意自身的人身安全和财产安全，谨慎与陌生人交往，谨慎接受约请、赠与，防止上当受骗；提醒志愿者妥善保管好个人财物，若遇突发事件，要冷静应对，依法向公安机关报案，并及时向服务单位和县项目办报告。

4.落实制度重监管。各级项目办一是要充分运用志愿者微信群矩阵管理的功能，以西部计划志愿者团支部为抓手，进一步发挥好支部委员会的作用，加强自我管理和相互帮助。二是双节期间，各县级项目办要会同服务单位严格按照请假权限落实请销假制度，各服务单位要详细统计双节期间外出志愿者名单、外出地点、往返日程和联系方式等，报县级项目办备案。三是要加强应急预案制度建设。双节期间，各级项目办及服务单位应做好应对突发事件启动应急预案的准备，向志愿者公布

节日期间值班电话，确保 24 小时通讯畅通，并事先与当地公安、消防、医疗、卫生防疫等单位建立联动机制。

联系人：张振兴

联系电话：010-85212269（传真）

联系邮箱：xbjhqgxcb@126.com

全国大学生志愿服务西部计划

项目管理办公室

2018 年 12 月 28 日

项目管理办公室