

# 全国大学生志愿服务西部计划项目管理办公室

全国项目办字（2017）19号

---

## 关于做好元旦、春节期间西部计划志愿者 服务管理有关工作的通知

西部计划各省（区、市）项目办、新疆生产建设兵团项目办、  
研究生支教团各高校项目办：

为进一步做好志愿者服务管理工作，确保近一阶段尤其是元旦、春节期间志愿者健康平安工作，各地要在做好西部计划日常服务管理工作的同时切实加强西部计划志愿者（含研究生支教团）安全教育管理和关心服务工作，切实提高志愿者安全自护意识，保障广大志愿者度过一个充实、愉快、安全的假期。现就做好近期有关工作通知如下。

1.开展走访，加强组织关怀。各级项目办要深入志愿者所在服务单位和宿舍，开展慰问走访活动。了解志愿者工作生活情况，掌握志愿者思想动态，倾听各方意见建议，帮助志愿者解决实际困难，妥善安排节假日期间留在服务地的志愿者的相关生活，并适当组织一些联谊交流活动。县级项目办的走访工

作要实现全员覆盖，访单位、进宿舍、听意见，全面掌握每一名志愿者的身体、心理、生活、工作等情况，形成详细的走访记录。

**2.做好排查，严查安全隐患。**各县级项目办要结合走访工作，在近期对志愿者工作生活场所的社会环境安全、房屋安全、水电安全、餐饮安全、取暖安全、相关设施等进行全面检查，督促有关方面加强整改，排除安全隐患。当前部分地区正值采暖季，各级项目办尤其是县级项目办务必要提醒志愿者做到安全取暖，严防火炉取暖中出现一氧化碳中毒或电热毯取暖中出现漏电、短路等情况。

**3.开展教育，提高自护意识。**各县级项目办要集中开展志愿者安全健康自护教育，并借助群发短信、网络宣传等途径做好广大志愿者的安全提醒工作。主要包括：严禁志愿者外出探险、到无安全措施的危险水域滑冰、到存在安全隐患的野外登山等；提醒志愿者注意出行安全，严禁无证驾驶或乘坐“三无”车辆，严禁乘坐超员、超限等违规运营车辆，严禁乘坐农用车和货车，严禁购买、骑乘无照摩托车、电动车及刹车不良的自行车，严禁搭乘陌生人的顺风车；严禁志愿者使用没有烟囱（排烟不畅）的煤气炉、不达标的电磁炉做饭；严禁酗酒；提醒志愿者在出行、返程、离岗等途中注意自身的人身安全和财产安全，谨慎与陌生人交往，谨慎接受约请、赠与，防止上当受骗；提醒志愿者妥善保管好个人财物，若遇突发事件，要冷静应对，依法向公安机关报案，并及时向服务单位和县项目办报告。

**4.加强管理，严格请假制度。**各级项目办要严格志愿者请销假制度。各服务单位要详细统计双节期间外出志愿者名单、外出地点、往返日程和联系方式等，报县级项目办备案。各级项目办要向志愿者公布节日期间值班电话，确保 24 小时通讯畅通。各级项目办及服务单位应建立双节期间突发事件应急预案，事先与当地公安、消防、医疗、卫生防疫等单位联系，建立通畅的工作网络。

**5.强化责任，落实保障措施。**有关保障工作尚未完全落实到位的项目办，要切实按照《2017-2018 年度大学生志愿服务西部计划实施方案》文件精神，尽快落实到位。省级项目办作为牵头部门，要强化责任意识，统筹中央财政补助资金和自身财力，加强与各级财政部门协商，推动落实省市县三级财政配套，将志愿者生活补贴、社保单位缴纳部分、商业保险（单项最高保额不低于 80 万元的急性病身故、意外身故、意外残疾等险种）等保障经费严格落实到位，全方位为志愿者提供保障。

各级项目办要本着对志愿者高度负责、对西部计划工作高度重视的态度，将志愿者人身安全放在最重要的位置，严格落实以上各项要求，加强督促检查，做好各项安全健康管理工。各省级项目办要对以上工作进行部署、督导和核查。各县级项目办要将近期开展走访、排查、安全教育等工作情况及时报省级项目办汇总。对因管理疏漏而导致发生志愿者重大安全、健康事故的，全国项目办将依照管理责任规定和三方协议，严肃处理。

联系人：倪建超 侯海坤

联系电话：010-85212269（传真）

联系邮箱：xbjhqgxcb@126.com

全国大学生志愿服务西部计划

项目管理办公室

2017年12月26日

